

Паспорт услуги по коммерческому учету ООО «ЭСК "Энергосеть»

Наименование услуги (процесса): Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электроэнергии

Круг заявителей: потребители услуг - собственники энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), лица, осуществляющие *безучетное либо* бездоговорное потребление электроэнергии (за исключением населения и приравненных к нему потребителей).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно

Условия оказания услуги (процесса): поступление обращения потребителя о хищении электроэнергии; выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии; непосредственное технологическое присоединение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации

Результат оказания услуги (процесса): Составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии

Общий срок оказания услуги (процесса): -

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии	Условие этапа – наличие доступа на объект. Содержание этапа: 1. Обследование питающей объект линии, токоприемников. 2. Проведение замеров параметров электрической сети (в случае бездоговорного потребления электроэнергии). 3. У потребителя – проверка (инструментальная) узла учета электрической энергии. 4. У потребителя - осмотр прибора учета перед его демонтажом.	Визуальный осмотр и проверка с использованием переносных измерительных приборов	По факту	п.177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии	В акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться данные: - о лице, осуществляющем безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии; - о способе и месте осуществления безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии; - о приборах учета на момент составления акта; - о дате предыдущей проверки приборов учета - в случае выявления безучетного потребления, дате предыдущей проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где выявлено бездоговорное потребление электрической энергии, - в случае выявления бездоговорного потребления; - о ранее установленных контрольных пломбах и (или) знаках визуального контроля с приложением документов, подтверждающих факт их установления (при установлении факта срыва и (или) нарушения сохранности установленных контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля); - объяснения лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, относительно выявленного факта; - замечания к составленному акту (при их наличии). При составлении акта о неучтенном потреблении электрической энергии должен присутствовать потребитель, осуществляющий безучетное потребление (обслуживающий его гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)), или лицо, осуществляющее бездоговорное потребление электрической энергии. Акт о неучтенном потреблении может быть составлен в отсутствие лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, или обслуживающего его гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации). В этом случае Акт составляется с использованием средств фотосъемки и (или) видеозаписи, при этом материалы фотосъемки (видеозаписи) подлежат хранению и передаются вместе с Актом о неучтенном потреблении электрической энергии. Потребитель уведомляется о дате и времени составления Акта способом, определенным договором энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии), договором оказания услуг по передаче электрической энергии или иным способом, позволяющим подтвердить доставку указанного уведомления. Отказ лица, осуществляющего безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии, от подписания составленного акта о неучтенном потреблении электрической энергии, а также его отказ присутствовать при составлении акта фиксируется с указанием причин такого отказа в акте о неучтенном потреблении электрической энергии. По факту выявленного безучетного потребления прибор учета признается вышедшим из строя. В случае если при безучетном потреблении было выявлено использование потребителем мощности, величина которой превышает величину максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанную в документах о технологическом присоединении, в акте о неучтенном потреблении электрической энергии должны содержаться также следующие данные: - величина максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанная в документах о технологическом присоединении; - фактическая мощность энергопринимающих устройств, используемая потребителем; - способ, с применением которого было выявлено превышение величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя, указанной в документах о технологическом присоединении; - действия потребителя, которые повлекли превышение величины максимальной мощности, указанной в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке (при наличии таких данных). * - указывается дополнительно к основной информации в акте о неучтенном потреблении.	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	По факту, Акт о неучтенном потреблении электрической энергии не позднее 3 рабочих дней с даты его составления передается в адрес: гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление; лица, осуществившего бездоговорное потребление.	пп.177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

		<p>В акте о неучтенном потреблении электрической энергии, составляемом в случае выявления бездоговорного потребления электрической энергии в период приостановления поставки электрической энергии по договору в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии, должны содержаться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - данные о лице, осуществляющем бездоговорное потребление электрической энергии; - дата введения полного ограничения режима потребления; - номера, место установки и показания приборов учета на дату и время введения полного ограничения режима потребления или дату и время предыдущей проверки введенного ограничения режима потребления электрической энергии (если снятие таких показаний осуществлялось); - номера, место установки и показания приборов учета на дату и время составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии (если снятие таких показаний осуществляется); - дата предыдущей проверки введенного ограничения режима потребления электрической энергии; - данные о способе и месте осуществления бездоговорного потребления электрической энергии; - замечания к составленному акту (при их наличии). 		
3	Ограничение режима потребления	При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии	При выявлении факта бездоговорного потребления полное ограничение режима потребления вводится незамедлительно, а при необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления такого факта.	<p>п.121 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442; п.24 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>
4	Выполнение расчета объема и стоимости безучетного потребления	Объем безучетного потребления электрической энергии определяется с применением расчетного способа, предусмотренного подпунктом "а" пункта 1 приложения N 3 (ПП РФ №442). Объем безучетного потребления электрической энергии (мощности) определяется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с настоящим документом) до даты выявления факта безучетного потребления электрической энергии (мощности) и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Стоимость электрической энергии в определенном в соответствии с настоящим пунктом объеме безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) в выставленный потребителю (покупателю) счет на оплату стоимости электрической энергии (мощности), приобретенной по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), за тот расчетный период, в котором был выявлен факт безучетного потребления и составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии. Указанный счет также должен содержать расчет объема и стоимости безучетного потребления. Потребитель (покупатель) обязан оплатить указанный счет в срок, определенный в договоре, обеспечивающем продажу электрической энергии (мощности).	<p>п.187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>
5	Выполнение расчета объема и стоимости бездоговорного потребления	Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом, предусмотренным пунктом 2 приложения N 3 (ПП РФ №442) за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год. При этом период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии в виде самовольного подключения энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства, определяется с даты предыдущей контрольной проверки технического состояния объектов электросетевого хозяйства в месте, где позже был выявлен факт бездоговорного потребления электрической энергии, до даты выявления факта бездоговорного потребления и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	<p>Стоимость электрической энергии в определенном в соответствии с настоящим пунктом объеме бездоговорного потребления определяется исходя из цен (тарифов), указанных в разделе IV (ПП РФ №442).</p> <p>Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, установленный пунктом 177 настоящего документа.</p> <p>Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления по счету в течение 10 дней со дня получения счета.</p> <p>При отказе лица, осуществившего бездоговорное потребление, от оплаты указанного счета стоимость электрической энергии в объеме бездоговорного потребления взыскивается с такого лица сетевой организацией в порядке взыскания неосновательного обогащения на основании акта о неучтенном потреблении электрической энергии и счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.</p>	<p>п.189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442</p>

Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК "Энергосеть", Тел.: (8422) 42-29-92