

**Паспорт услуги по коммерческому учету ООО «ЭСК "Энергосеть»**  
**Наименование услуги (процесса): Снятие контрольных показаний приборов учета**

**Круг заявителей:** потребители услуг - собственники энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), лица, осуществляющие управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении - лица, уполномоченные общим собранием собственников помещений)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного в отношении энергопринимающих устройств потребителя договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии, договора оказания услуг по передаче электрической энергии); непосредственное технологическое присоединение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации

**Результат оказания услуги (процесса):** Составление Акта контрольного снятия показаний расчетного прибора учета электрической энергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** -

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1		<p>- Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний), не включенных в интеллектуальную систему учета осуществляется не чаще одного раза в месяц. Контрольное снятие показаний осуществляется сетевой организацией (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета-гарантирующим поставщиком <i>и (или) сетевой организацией</i>).</p> <p>- Проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета, включенных в интеллектуальную систему учета сетевой организации или гарантирующего поставщика (в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) обеспечивается путем предоставления возможности дистанционного снятия показаний приборов учета либо не чаще одного раза в месяц путем контрольного снятия показаний на основании заявления в присутствии субъекта розничных рынков, в отношении которого обязательства по договору энергоснабжения(купли-продажи электрической энергии (мощности) или по договору оказания услуг по передаче электрической энергии) определяются с использованием показаний такого прибора учета.</p> <p>Для проведения контрольного снятия показаний сетевая организация в праве привлекать третьих лиц, в этом случае ответственность за действия таких третьих лиц, в том числе перед гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией), несет сетевая организация.</p>		В течение деятельности сетевой организации и гарантирующего поставщика	п.165, 168 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
2	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учёта	<p>1.Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).</p> <p>2. Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации).</p>	Письменно (на бумажном носителе и (или) электронной форме документа (электронным документом), в соответствии с условиями договора		п.165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Обеспечение допуска к прибору учета для проведения контрольного снятия показаний (только для случаев, когда допуск требуется)	Направление сетевой организацией (гарантирующим поставщиком - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) собственнику энергопринимающих устройств (лицу, осуществляющему управление многоквартирным домом, а при непосредственном управлении - лицу, уполномоченному общим собранием собственников помещений) в границах которых установлен расчетный прибор учета, уведомления о необходимости обеспечения допуска, содержащего дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанных в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска	Письменно (на бумажном носителе и (или) электронной форме документа (электронным документом), в соответствии с условиями договора	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения	п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
4	Оформление результатов контрольного снятия показаний	Результаты контрольного снятия сетевая организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) оформляет актом контрольного снятия показаний (далее - акт). Акт составляется по количеству лиц, участвующих в проведении контрольного снятия показаний. Акт подписывается сетевой организацией (гарантирующим поставщиком - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), потребителем и иными приглашенными к участию в контрольном снятии показаний лицами (в случае их присутствия). При отказе потребителя от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. Если для проведения контрольного снятия показаний не требуется допуск к энергопринимающим устройствам потребителя и такое контрольное снятие проводилось в отсутствие потребителя - акт подписывается сетевой организацией (гарантирующим поставщиком - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) и иными приглашенными к участию в контрольном снятии показаний лицами (в случае их присутствия). При несогласии потребителя, который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте, вправе обратиться к сетевой организации (гарантирующего поставщику) с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (сетевой компании).	Акт контрольного снятия показаний расчетного прибора учета электрической энергии (акт)	Сетевая компания (гарантирующий поставщик), осуществлявшая(ий) контрольное снятие показаний, передает гарантирующему поставщику (сетевой компании), если тот не участвовал в проведении контрольного снятия показаний, копии актов в течение 3-х дней после их составления.	п.167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Составление Акта о недопуске к приборам учета	При недопуске потребителем сетевой организации (гарантирующего поставщика - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время, сетевая организация (гарантирующий поставщик) составляет Акт о недопуске к приборам учета, в котором указывается дата и время, когда произошел факт недопуска, адрес энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, допуск к которому не был обеспечен, и обоснования необходимости такого допуска.	Акт о недопуске к приборам учета	В день недопуска потребителем сетевой организации (гарантирующего поставщика) к прибору учета	п.166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

6	Повторное составление Акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска к приборам учета сетевая организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета) повторно направляет потребителю уведомление о необходимости обеспечения допуска. В случае 2-х кратного недопуска сетевой организации (гарантирующего поставщика) к проведению контрольного снятия показаний объем потребления и оказанных услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации; при наличии контрольного прибора учета - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета	Акт о повторном недопуске к приборам учета	В день повторного недопуска потребителем сетевой организации (гарантирующего поставщика) к прибору учета.	п.166, 182, 164 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
---	---	---	--	---	---

Контактная информация для направления обращений:

Центральный пункт обслуживания клиентов ООО "ЭСК "Энергосеть", Тел.: (8422) 42-29-92