



**Опрос потребителей
ООО «Композит-Энерго» о качестве обслуживания
за 2018 год**

| Вопросы о качестве обслуживания | Средняя оценка |
|---|-----------------------|
| Оценка качества обслуживания | 4,93 |
| Оценка компетентности сотрудников | 5 |
| Оценка качества предоставления услуг | 4,86 |
| Оценка оперативности оказания услуг | 4,93 |
| Оценка возможности личного приема руководителями и сотрудниками предприятия | 4,86 |
| Оценка доброжелательности сотрудников | 5 |